

## Algemene voorwaarden (bijlage bij de behandelovereenkomst)

### 1. Aangaan van de behandelovereenkomst

Wanneer er na het intakegesprek een nieuwe afspraak is gemaakt, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze overeenkomst wordt op schrift meegegeven. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst, evenals de Privacyverklaring.

### 2. Tarieven en betalingswijze

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. Cliënt betaalt het bedrag contant of per bank, en ontvangt in elk geval een factuur.

Betaling wordt verwacht binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De cliënt dient de ontvangen factuur bij de ziektekostenverzekering in en ontvangt (vanuit de aanvullende verzekering) het bedrag dat wordt vergoed. In de polis is de vergoeding na te kijken.

### 3. Kwaliteit en richtlijnen

Als registertherapeut ben ik lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH). De richtlijnen en professionele eisen van deze beroepsvereniging zijn van toepassing op mijn praktijkvoering.

Daarnaast ben ik geregistreerd in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volg ik de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

### 4. Beëindiging van de behandelovereenkomst

De overeenkomst kan op de volgende manier of omstandigheden worden beëindigd:

- Bij gezamenlijk besluit dat geen sessies meer nodig zijn;
- Als de cliënt zelf aangeeft te willen stoppen met de sessies;
- Als tijdens de sessies duidelijk wordt dat voor de hulpvraag een andere behandeling nodig is dan ik kan bieden.
- Als er geen afspraak voor een sessie is gemaakt voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatste sessie, tenzij hier een afspraak over is gemaakt.

### 5. Klachten en geschillen

Bij klachten over het handelen van de therapeut, dient in eerste instantie de klacht aan de therapeut zelf voorgelegd te worden c.q. met haar te worden besproken. Lukt het niet de klacht onderling en naar ieders tevredenheid op te lossen, dan kan de klacht schriftelijk ingediend worden bij de beroepsvereniging NBVH, bereikbaar via [www.hypnotherapie.nl](http://www.hypnotherapie.nl). Indien een gesprek met de therapeut of via de NBVH niet leidt tot een oplossing, dan kan de koepelorganisatie RBCZ benaderd worden via [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu) of de SCAG, de geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg via [www.scag.nl](http://www.scag.nl). Ik val onder het tuchtrecht van de TCZ ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

## 6. Annuleren afspraak

Bij verhindering, kan een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Dit kan telefonisch, per whatsapp, per sms, of per e-mail.

Afspraken die binnen 24 worden afgezegd, worden voor de helft in rekening gebracht. Dit geldt ook voor onvoorziene omstandigheden als ziekte.

Afspraken die niet worden afgemeld worden volledig in rekening gebracht.

## 7. Verzuim van betaling

Wanneer de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is er volgens de wet sprake van verzuim. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zal een betalingsherinnering worden gestuurd.

## 8. Incassomaatregelen

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan de verplichting, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen.

Het incassobureau zal de wettelijke rente en de incassokosten in rekening brengen bij cliënt.

Ik ben aangesloten bij Medicas. De betalingsvoorwaarden van Medicas worden toegepast ([www.medicas.net](http://www.medicas.net)).

Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.